

หมวด	2.ด้านบริการเป็นเลิศ (Service Excellence)														
แผนงานที่	6. การพัฒนาระบบบริการสุขภาพ (Service plane)														
โครงการที่	12. โครงการพัฒนาระบบบริการโรคติดต่อ โรคอุบัติใหม่ และโรคอุบัติซ้ำ														
ระดับการแสดงผล	เขตสุขภาพ และประเทศ														
ชื่อตัวชี้วัด	28. ทุกโรงพยาบาลระดับ A และ S ให้บริการตามแนวปฏิบัติการแพทย์วิถีใหม่ในสาขาที่เลือกครบถ้วนตาม Key Step Assessment														
คำนิยาม	<p>แนวทางการแพทย์วิถีใหม่ (New Normal Medical care) หมายถึง แนวทางการให้บริการของสถานพยาบาลที่มีความปลอดภัยทั้งผู้ให้และผู้รับบริการ ไม่แออัด สามารถรองรับผู้ป่วยได้อย่างมีคุณภาพและเสมอภาค ทั้งในสภาวะปกติและเมื่อเกิดการแพร่ระบาดของโรคอุบัติใหม่ ประกอบด้วยการดำเนินงาน 2 ด้าน คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การให้บริการตามแนวปฏิบัติการแพทย์วิถีใหม่ (New Normal Medical Services) ตาม Key Step Assessment (Staff, Structure, System)</li> <li>2. การบริหารความต่อเนื่องของการดำเนินการสถานพยาบาล (Business continuity management: BCM) โดยนำแผนดำเนินกิจการอย่างต่อเนื่องสำหรับการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติจากโรคติดเชื้ออุบัติใหม่ (Business Continuity Plan for EIDs in Healthcare Facilities) มาใช้เป็นกระบวนการขับเคลื่อนภายในสำหรับเตรียมพร้อมรองรับสถานการณ์ที่อาจส่งผลโดยตรง ต่อการให้บริการด้านการแพทย์ในสถานพยาบาล</li> </ol> <p><b>Key Step Assessment</b> หมายถึง การประเมินผลองค์ประกอบที่สำคัญต่อการพัฒนาการให้บริการตามแนวปฏิบัติการแพทย์วิถีใหม่โดยยึดหลัก 3S เพื่อมุ่งหวังให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพ ด้วยความเสมอภาค ไม่แออัด ปลอดภัย ทั้งผู้ให้และผู้รับบริการ ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ด้านระบบ (System) เช่น ระบบคัดกรอง ขั้นตอนการปฏิบัติงาน การจัดโซน (zoning) การใช้ระบบ IT จัดระบบคิว และการสื่อสาร เป็นต้น</li> <li>2. ด้านโครงสร้าง (Structure) เช่น โครงสร้าง อาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อม การระบายอากาศ เป็นต้น</li> <li>3. ด้านบุคลากร (Staff) เช่น การจัดอัตรากำลัง การฝึกอบรมบุคลากร การใช้อุปกรณ์ป้องกัน และสร้างความปลอดภัย เป็นต้น</li> </ol>														
เกณฑ์เป้าหมาย :	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ปีงบประมาณ 60</th> <th>ปีงบประมาณ 61</th> <th>ปีงบประมาณ 62</th> <th>ปีงบประมาณ 63</th> <th>ปีงบประมาณ 64</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>N/A</td> <td>N/A</td> <td>N/A</td> <td>N/A</td> <td>ร้อยละ 100</td> </tr> </tbody> </table>					ปีงบประมาณ 60	ปีงบประมาณ 61	ปีงบประมาณ 62	ปีงบประมาณ 63	ปีงบประมาณ 64	N/A	N/A	N/A	N/A	ร้อยละ 100
ปีงบประมาณ 60	ปีงบประมาณ 61	ปีงบประมาณ 62	ปีงบประมาณ 63	ปีงบประมาณ 64											
N/A	N/A	N/A	N/A	ร้อยละ 100											
วัตถุประสงค์	เพื่อให้ รพ.ระดับ A และ S ในเขตสุขภาพมีศักยภาพในการให้บริการทางการแพทย์อย่างมีประสิทธิภาพและมาตรฐานตามแนวทางการแพทย์วิถีใหม่ในสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่อาจเกิดการระบาดระลอกใหม่ โดยมุ่งหวังให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพด้วยความเสมอภาค ไม่แออัด ปลอดภัย ทั้งผู้ให้และผู้รับบริการ														
ประชากรกลุ่มเป้าหมาย	โรงพยาบาลระดับ A (โรงพยาบาลศูนย์) และโรงพยาบาลระดับ S (โรงพยาบาลทั่วไปขนาดใหญ่) ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขที่ปรากฏในระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ทรัพยากรสุขภาพ <a href="http://gishealth.moph.go.th">http://gishealth.moph.go.th</a>														

		หน่วย : แห่ง			
		เขตสุขภาพ	รพ.ระดับ A	รพ. ระดับ S	รวม
		1	3	5	8
		2	2	4	6
		3	1	4	5
		4	3	5	8
		5	4	6	10
		6	6	3	9
		7	2	2	4
		8	2	5	7
		9	3	2	5
		10	1	5	6
		11	3	4	7
		12	3	5	8
		<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>33</b>	<b>50</b>	<b>83</b>
<b>วิธีการจัดเก็บข้อมูล</b>	การรวบรวมและวิเคราะห์ในระดับเขตสุขภาพที่ 1 – 12 โดยโรงพยาบาลระดับ A และ S ในเขตสุขภาพ รายงานข้อมูลการดำเนินการตามแนวปฏิบัติการแพทย์วิถีใหม่ตาม Key Step Assessment ในสาขาที่เลือกอย่างน้อย 4 สาขา				
<b>แหล่งข้อมูล</b>	ข้อมูลจากการรวบรวมและวิเคราะห์ในระดับเขตสุขภาพที่ 1 – 12				
<b>รายการข้อมูล 1</b>	A = จำนวนโรงพยาบาลระดับ A และ S ในเขตสุขภาพ ที่มีการพัฒนารูปแบบการให้บริการตามแนวปฏิบัติการ แพทย์วิถีใหม่ (New Normal Medical Services) ตาม Key Step Assessment ในสาขาที่เลือกอย่างน้อย 4 สาขา				
<b>รายการข้อมูล 2</b>	B = จำนวนโรงพยาบาลระดับ A และ S ในเขตสุขภาพ				
<b>สูตรคำนวณตัวชี้วัด</b>	$(A/B) \times 100$				
<b>ระยะเวลาประเมินผล</b>	ตามรอบการตรวจราชการ				
<b>เกณฑ์การประเมิน</b>					
<b>ปี2564:</b>					
ลำดับ	เป้าหมาย	3 เดือน	6 เดือน	12 เดือน	ผู้รับผิดชอบ
1	แนวปฏิบัติการแพทย์วิถีใหม่ และ Key Step Assessment ครบ 13 เรื่อง New Normal Medical Service Practices	✓			กรมการแพทย์ กรมสุขภาพจิต
2	เขตสุขภาพมีแผนพัฒนา New Normal Medical Service ในสาขาที่เลือกอย่างน้อย 4 สาขา	✓			สำนักงานเขตสุขภาพ 1- 12
4	โรงพยาบาลระดับ A และ S ทุกแห่งในเขตสุขภาพเริ่มมีการ implement New Normal Medical Service ตามสาขาที่เลือก		✓		รพ.ระดับ A, S ในทุกเขตสุขภาพ
6	โรงพยาบาลระดับ A และ S ทุกแห่งในเขตสุขภาพให้บริการตามแนวปฏิบัติการแพทย์วิถีใหม่			✓	รพ.ระดับ A, S ในทุกเขตสุขภาพ

**วิธีการประเมินผล :**

ลำดับ	เป้าหมาย	วิธีการประเมิน	ผู้รับผิดชอบ
1	จำนวนแนวปฏิบัติการแพทย์วิถีใหม่ และ Key Step Assessment ครบ 13 เรื่อง	แนวปฏิบัติการแพทย์วิถีใหม่ และ Key Step Assessment ที่เผยแพร่ <a href="http://covid19.dms.go.th/">http://covid19.dms.go.th/</a>	- กรมการแพทย์ (กองวิชาการแพทย์) - กรมสุขภาพจิต
2	เขตสุขภาพมีแผนพัฒนา New Normal Medical Service 4 เรื่อง	ข้อมูลรายงานแผนพัฒนา New Normal Medical Service ของเขตสุขภาพ 1-12	- สำนักงานเขตสุขภาพ 1 – 12 - กรมการแพทย์ (สำนักนิเทศระบบการแพทย์)
3	รพ. ระดับ A และ S ทุกแห่งในเขตสุขภาพเริ่มมีการ implement New Normal Medical Service ตามสาขาที่เลือก	รายงานการดำเนินงานตามแผน implement New Normal Medical Service	กรมการแพทย์ (กองวิชาการแพทย์)
4	รพ.ระดับ A และ S ทุกแห่งในเขตสุขภาพให้บริการตามแนวปฏิบัติการแพทย์วิถีใหม่	รายงานผลการดำเนินงานตามแนวปฏิบัติการแพทย์วิถีใหม่ตาม Key Step Assessment	- กองตรวจราชการ สป. - กรมการแพทย์ (สำนักนิเทศระบบการแพทย์)

<b>เอกสารสนับสนุน :</b>	<p><b>แนวปฏิบัติการแพทย์วิถีใหม่ และ Key Step Assessment</b></p> <p>จำนวน 13 เรื่อง ซึ่งเผยแพร่บนเว็บไซต์กรมการแพทย์ <a href="http://covid19.dms.go.th/">http://covid19.dms.go.th/</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- แนวทางปฏิบัติการดูแลรักษาผู้ป่วยนอก (OPD)</li> <li>- แนวทางปฏิบัติการดูแลรักษาผู้ป่วยใน (IPD)</li> <li>- แนวทางการดูแลผู้ป่วยฉุกเฉิน (ER)</li> <li>- แนวทางปฏิบัติในการดูแลผู้ป่วยวิกฤติ (ICU)</li> <li>- แนวทางปฏิบัติการปรับรูปแบบบริการฟื้นฟู (Rehab)</li> <li>- แนวทางปฏิบัติการรักษาทางทันตกรรม (Dental)</li> <li>- แนวปฏิบัติเพื่อความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ (Clinical Laboratory)</li> <li>- แนวทางการจัดบริการคลินิกเบาหวานและความดันโลหิตสูง (NCD)</li> <li>- แนวปฏิบัติการทำหัตถการและการผ่าตัด (OR)</li> <li>- แนวปฏิบัติในการดูแลสตรีตั้งครรภ์ในห้องคลอด (LR)</li> <li>- แนวปฏิบัติในคลินิกโรคระบบทางเดินหายใจ (ARI clinic) (อยู่ระหว่างจัดทำ)</li> <li>- แนวปฏิบัติการตรวจวินิจฉัยทางรังสีวิทยา (X-Ray) (อยู่ระหว่างจัดทำ)</li> <li>- แนวปฏิบัติในการดูแลสุขภาพจิต (Psychiatry) (รอข้อมูลจากกรมสุขภาพจิต)</li> </ul>
-------------------------	---

<b>รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน</b>	<b>Baseline data</b>	<b>หน่วยวัด</b>	<b>ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ.</b>		
	-	ร้อยละ	2561	2562	2563
			-	-	-
หมายเหตุ – เป็นตัวชี้วัดใหม่ ปี 2564					

<b>ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ / ผู้ประสานงานตัวชี้วัด</b>	<p>1. นพ.กิตติวัฒน์ มะโนจันทร์ โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 6283 โทรสาร : 0 2591 8264 กองวิชาการ กรมการแพทย์</p> <p>2. ทพญ.อนอง มั่งคั่ง โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 6348</p>	<p>ผู้อำนวยการ โทรศัพท์มือถือ : 08 2649 4884 E-mail : kityimpan@gmail.com</p> <p>ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ โทรศัพท์มือถือ : 08 5345 6491</p>
---	--	---

	<p>โทรสาร : 0 2591 8279 E-mail : o.mungkung@gmail.com          กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กรมการแพทย์</p> <p>3. นางอำไพพร ยังวัฒนา นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ          โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 6282 โทรศัพท์มือถือ : 08 1668 5008          โทรสาร : 0 2591 8265 E-mail : ampaiporn@yahoo.com          กองวิชาการแพทย์ กรมการแพทย์</p> <p>4. นางนริศรา แยมทรัพย์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ          โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 6329 โทรศัพท์มือถือ : 08 1988 3925          โทรสาร : 0 2591 8265 E-mail : ecsdms6285@gmail.com          สำนักนิติเวชระบบการแพทย์ กรมการแพทย์</p>
<p><b>หน่วยงานประมวลผล          และจัดทำข้อมูล          (ระดับส่วนกลาง)</b></p>	<p>1. กองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข          2. สำนักนิติเวชระบบการแพทย์ กรมการแพทย์          โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 6358 - 59 โทรสาร : 0 2965 9851          3. กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กรมการแพทย์          โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 6345 โทรสาร : 0 2591 8279</p>
<p><b>ผู้รับผิดชอบการรายงาน          ผลการดำเนินงาน</b></p>	<p>1. ว่าที่ร้อยตำรวจโทหญิงนภา ศิริวิวัฒนากุล ผู้อำนวยการ          โทรศัพท์ที่ทำงาน : - โทรศัพท์มือถือ : 08 1687 4178          โทรสาร : 0 2591 8279 E-mail : napa_s1@hotmail.com          กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กรมการแพทย์</p> <p>2. นางกฤติกา อิงคสุวรรณกุล หัวหน้ากลุ่มงานติดตามและประเมินผล          โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 6340 โทรศัพท์มือถือ : 08 6894 9675          โทรสาร : 0 2591 8279 E-mail : eva634752@gmail.com          กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กรมการแพทย์</p> <p>3. นางบุญญาดา พานทอง หัวหน้ากลุ่มงานยุทธศาสตร์และแผนงาน          โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 6348 โทรศัพท์มือถือ : 08 1700 9747          โทรสาร : 0 2591 8279 E-mail : planning.sdvs@gmail.com          กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กรมการแพทย์</p> <p>4. นายปวิช อภิบาลกุล นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ          โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 6350 โทรศัพท์มือถือ : 09 8546 3564          โทรสาร : 0 2591 8279 E-mail: eva634752@gmail.com          กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กรมการแพทย์</p>