

หมวด	2.ด้านบริการเป็นเลิศ (Service Excellence)														
แผนงานที่	6. การพัฒนาระบบบริการสุขภาพ (Service plane)														
โครงการที่	12. โครงการพัฒนาระบบบริการโรคติดต่อ โรคอุบัติใหม่ และโรคอุบัติซ้ำ														
ระดับการแสดงผล	เขตสุขภาพ และประเทศ														
ชื่อตัวชี้วัด	29. ทุกโรงพยาบาลระดับ A และ S มีการจัดทำแผนและซ้อมแผน BCP for EID														
คำนิยาม	<p>แนวทางการแพทย์วิถีใหม่ (New Normal Medical care) หมายถึง แนวทางการให้บริการของสถานพยาบาลที่มีความปลอดภัยทั้งผู้ให้และผู้รับบริการ ไม่แออัดสามารถรองรับผู้ป่วยได้อย่างมีคุณภาพและเสมอภาค ทั้งในสภาวะปกติและเมื่อเกิดการแพร่ระบาดของโรคอุบัติใหม่ ประกอบด้วยการดำเนินงาน 2 ด้าน คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การให้บริการตามแนวปฏิบัติการแพทย์วิถีใหม่ (New Normal Medical Services) ตาม Key Step Assessment (Staff, Structure, System) 2. การบริหารความต่อเนื่องของการดำเนินการสถานพยาบาล (Business continuity management: BCM) โดยนำแผนดำเนินกิจการอย่างต่อเนื่องสำหรับการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติจากโรคติดเชื้ออุบัติใหม่ (Business Continuity Plan for EIDs in Healthcare Facilities) มาใช้เป็นกระบวนการขับเคลื่อนภายในสำหรับเตรียมพร้อมรองรับสถานการณ์ที่อาจส่งผลโดยตรงต่อการให้บริการด้านการแพทย์ในสถานพยาบาล <p>การบริหารความต่อเนื่องของการดำเนินการสถานพยาบาล (Business continuity management: BCM) หมายถึง กระบวนการบริหารงานหรือภารกิจบริการของสถานพยาบาลแบบองค์รวม ซึ่งระบุนัยคุกคามและผลกระทบจากสภาวะวิกฤติของโรคติดเชื้ออุบัติใหม่ เพื่อวางแนวทางในการสร้างขีดความสามารถให้องค์กรมีความยืดหยุ่นปรับตัวต่อเหตุการณ์ได้</p> <p>แผนดำเนินกิจการอย่างต่อเนื่องสำหรับการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติจากโรคติดเชื้ออุบัติใหม่ในสถานพยาบาล (Business Continuity Plan(BCP) for EIDs in Healthcare Facilities) หมายถึง เอกสารขั้นตอนการดำเนินงานที่ให้แนวทางแก่สถานพยาบาลในการตอบสนอง การฟื้นฟูและการกลับมาดำเนินการ เพื่อให้สามารถคงภารกิจของสถานพยาบาลต่อประชาชนได้ในระดับที่กำหนดไว้</p> <p>หลังเกิดวิกฤติจากโรคติดเชื้ออุบัติใหม่ และมีการซ้อมแผน</p>														
เกณฑ์เป้าหมาย :	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ปีงบประมาณ 60</th> <th>ปีงบประมาณ 61</th> <th>ปีงบประมาณ 62</th> <th>ปีงบประมาณ 63</th> <th>ปีงบประมาณ 64</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>N/A</td> <td>N/A</td> <td>N/A</td> <td>N/A</td> <td>ร้อยละ 100</td> </tr> </tbody> </table>					ปีงบประมาณ 60	ปีงบประมาณ 61	ปีงบประมาณ 62	ปีงบประมาณ 63	ปีงบประมาณ 64	N/A	N/A	N/A	N/A	ร้อยละ 100
ปีงบประมาณ 60	ปีงบประมาณ 61	ปีงบประมาณ 62	ปีงบประมาณ 63	ปีงบประมาณ 64											
N/A	N/A	N/A	N/A	ร้อยละ 100											
วัตถุประสงค์	เพื่อให้ รพ.ระดับ A และ S ในเขตสุขภาพมีศักยภาพในการให้บริการทางการแพทย์อย่างมีประสิทธิภาพและมาตรฐานตามแนวทางการแพทย์วิถีใหม่ในสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่อาจเกิดการระบาดระลอกใหม่ โดยมุ่งหวังให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพด้วยความเสมอภาค ไม่แออัด ปลอดภัย ทั้งผู้ให้และผู้รับบริการ														
ประชากรกลุ่มเป้าหมาย	โรงพยาบาลระดับ A (โรงพยาบาลศูนย์) และโรงพยาบาลระดับ S (โรงพยาบาลทั่วไปขนาดใหญ่) ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขที่ปรากฏในระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ทรัพยากรสุขภาพ http://gishealth.moph.go.th														

หน่วย : แห่ง

เขตสุขภาพ	รพ.ระดับ A	รพ. ระดับ S	รวม
1	3	5	8
2	2	4	6
3	1	4	5
4	3	5	8
5	4	6	10
6	6	3	9
7	2	2	4
8	2	5	7
9	3	2	5
10	1	5	6
11	3	4	7
12	3	5	8
รวมทั้งสิ้น	33	50	83

วิธีการจัดเก็บข้อมูล	การรวบรวมและวิเคราะห์ในระดับเขตสุขภาพที่ 1 – 12 โดยโรงพยาบาลระดับ A และ S ในเขตสุขภาพ รายงานผลการดำเนินการตามแผน BCP for EIDs และมีการซ้อมแผน
แหล่งข้อมูล	ข้อมูลจากการรวบรวมและวิเคราะห์ในระดับเขตสุขภาพที่ 1 – 12
รายการข้อมูล 1	A = จำนวนโรงพยาบาลระดับ A และ S ในเขตสุขภาพที่มีแผนดำเนินกิจการอย่างต่อเนื่องสำหรับการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติจากโรคติดเชื้ออุบัติใหม่ (BCP for EIDs in Healthcare Facilities)
รายการข้อมูล 2	B = จำนวนโรงพยาบาลระดับ A และ S ในเขตสุขภาพ
สูตรคำนวณตัวชี้วัด	$(A/B) \times 100$
ระยะเวลาประเมินผล	ตามรอบการตรวจราชการ

เกณฑ์การประเมิน

ปี2564:

ลำดับ	เป้าหมาย	3 เดือน	6 เดือน	12 เดือน	ผู้รับผิดชอบ
1	เขตสุขภาพมีแผน BCP for EIDs	✓			สำนักงานเขตสุขภาพ 1- 12
2	โรงพยาบาลระดับ A และ S ทุกแห่งในเขตสุขภาพ มีแผน BCP for EIDs และ มีการซ้อมแผน	✓ (มีแผน)	✓ (ซ้อมแผน)	✓ (ดำเนินการครบ)	รพ.ระดับ A, S ในทุกเขตสุขภาพ

วิธีการประเมินผล :

ลำดับ	เป้าหมาย	วิธีการประเมิน	ผู้รับผิดชอบ
1	เขตสุขภาพมีแผน BCP for EIDs	ข้อมูลรายงาน BCP for EIDs ของเขตสุขภาพ 1 – 12	- สำนักงานเขตสุขภาพ 1 – 12 - กรมการแพทย์ (สำนักนิตยเวชระบบการแพทย์)
2	รพ. ระดับ A และ S ทุกแห่งใน	เอกสารแผน BCP for EIDs และรายงานการซ้อมแผน	กรมการแพทย์ (สำนักนิตยเวชระบบการแพทย์)

	เขตสุขภาพมีแผน BCP for EIDs และ มีการซ้อมแผน																						
เอกสารสนับสนุน :	คู่มือประกอบการจัดทำแผนดำเนินการอย่างต่อเนื่องสำหรับสถานพยาบาล กรณีโรคติดต่ออุบัติใหม่(BCP for EIDs in Health Care Facilities)																						
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="520 315 660 416">Baseline data</th> <th data-bbox="660 315 959 416">หน่วยวัด</th> <th colspan="3" data-bbox="959 315 1453 367">ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ.</th> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <th data-bbox="959 367 1126 416">2561</th> <th data-bbox="1126 367 1289 416">2562</th> <th data-bbox="1289 367 1453 416">2563</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="520 416 660 465">-</td> <td data-bbox="660 416 959 465">ร้อยละ</td> <td data-bbox="959 416 1126 465">-</td> <td data-bbox="1126 416 1289 465">-</td> <td data-bbox="1289 416 1453 465">-</td> </tr> <tr> <td colspan="5" data-bbox="959 465 1453 515">หมายเหตุ - เป็นตัวชี้วัดใหม่ ปี 2564</td> </tr> </tbody> </table>			Baseline data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ.					2561	2562	2563	-	ร้อยละ	-	-	-	หมายเหตุ - เป็นตัวชี้วัดใหม่ ปี 2564				
Baseline data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ.																					
		2561	2562	2563																			
-	ร้อยละ	-	-	-																			
หมายเหตุ - เป็นตัวชี้วัดใหม่ ปี 2564																							
ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ / ผู้ประสานงานตัวชี้วัด	<table border="0"> <tr> <td data-bbox="478 562 959 712">1. นพ.กิตติวัฒน์ มะโนจันทร์ โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 6283 โทรสาร : 0 2591 8264 กองวิชาการ กรมการแพทย์</td> <td data-bbox="959 562 1508 712">ผู้อำนวยการ โทรศัพท์มือถือ : 08 2649 4884 E-mail : kityimpan@gmail.com</td> </tr> <tr> <td data-bbox="478 712 959 862">2. ทพญ.อนอง มั่งคั่ง โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 6348 โทรสาร : 0 2591 8279 กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กรมการแพทย์</td> <td data-bbox="959 712 1508 862">ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ โทรศัพท์มือถือ : 08 5345 6491 E-mail : o.mungkung@gmail.com</td> </tr> <tr> <td data-bbox="478 862 959 1012">3. นางอำไพพร ยังวัฒนา โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 6282 โทรสาร : 0 2591 8265 กองวิชาการแพทย์ กรมการแพทย์</td> <td data-bbox="959 862 1508 1012">นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ โทรศัพท์มือถือ : 08 1668 5008 E-mail : ampaiporn@yahoo.com</td> </tr> <tr> <td data-bbox="478 1012 959 1332">4. นางนริศรา แยมทรัพย์ โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 6329 โทรสาร : 0 2591 8265 สำนักนิเทศระบบการแพทย์ กรมการแพทย์</td> <td data-bbox="959 1012 1508 1332">นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ โทรศัพท์มือถือ : 08 1988 3925 E-mail : ecds6285@gmail.com</td> </tr> </table>			1. นพ.กิตติวัฒน์ มะโนจันทร์ โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 6283 โทรสาร : 0 2591 8264 กองวิชาการ กรมการแพทย์	ผู้อำนวยการ โทรศัพท์มือถือ : 08 2649 4884 E-mail : kityimpan@gmail.com	2. ทพญ.อนอง มั่งคั่ง โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 6348 โทรสาร : 0 2591 8279 กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กรมการแพทย์	ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ โทรศัพท์มือถือ : 08 5345 6491 E-mail : o.mungkung@gmail.com	3. นางอำไพพร ยังวัฒนา โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 6282 โทรสาร : 0 2591 8265 กองวิชาการแพทย์ กรมการแพทย์	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ โทรศัพท์มือถือ : 08 1668 5008 E-mail : ampaiporn@yahoo.com	4. นางนริศรา แยมทรัพย์ โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 6329 โทรสาร : 0 2591 8265 สำนักนิเทศระบบการแพทย์ กรมการแพทย์	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ โทรศัพท์มือถือ : 08 1988 3925 E-mail : ecds6285@gmail.com												
1. นพ.กิตติวัฒน์ มะโนจันทร์ โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 6283 โทรสาร : 0 2591 8264 กองวิชาการ กรมการแพทย์	ผู้อำนวยการ โทรศัพท์มือถือ : 08 2649 4884 E-mail : kityimpan@gmail.com																						
2. ทพญ.อนอง มั่งคั่ง โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 6348 โทรสาร : 0 2591 8279 กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กรมการแพทย์	ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ โทรศัพท์มือถือ : 08 5345 6491 E-mail : o.mungkung@gmail.com																						
3. นางอำไพพร ยังวัฒนา โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 6282 โทรสาร : 0 2591 8265 กองวิชาการแพทย์ กรมการแพทย์	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ โทรศัพท์มือถือ : 08 1668 5008 E-mail : ampaiporn@yahoo.com																						
4. นางนริศรา แยมทรัพย์ โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 6329 โทรสาร : 0 2591 8265 สำนักนิเทศระบบการแพทย์ กรมการแพทย์	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ โทรศัพท์มือถือ : 08 1988 3925 E-mail : ecds6285@gmail.com																						
หน่วยงานประมวลผล และจัดทำข้อมูล (ระดับส่วนกลาง)	<table border="0"> <tr> <td data-bbox="478 1332 959 1391">1. กองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข</td> <td></td> </tr> <tr> <td data-bbox="478 1391 959 1480">2. สำนักนิเทศระบบการแพทย์ กรมการแพทย์ โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 6358 - 59</td> <td data-bbox="959 1391 1508 1480">โทรสาร : 0 2965 9851</td> </tr> <tr> <td data-bbox="478 1480 959 1574">3. กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กรมการแพทย์ โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 6345</td> <td data-bbox="959 1480 1508 1574">โทรสาร : 0 2591 8279</td> </tr> </table>			1. กองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข		2. สำนักนิเทศระบบการแพทย์ กรมการแพทย์ โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 6358 - 59	โทรสาร : 0 2965 9851	3. กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กรมการแพทย์ โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 6345	โทรสาร : 0 2591 8279														
1. กองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข																							
2. สำนักนิเทศระบบการแพทย์ กรมการแพทย์ โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 6358 - 59	โทรสาร : 0 2965 9851																						
3. กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กรมการแพทย์ โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 6345	โทรสาร : 0 2591 8279																						
ผู้รับผิดชอบการรายงาน ผลการดำเนินงาน	<table border="0"> <tr> <td data-bbox="478 1574 959 1724">1. ว่าที่ร้อยตำรวจโทหญิงนภา ศิริวิวัฒนากุล ผู้อำนวยการ โทรศัพท์ที่ทำงาน : - โทรสาร : 0 2591 8279 กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กรมการแพทย์</td> <td data-bbox="959 1574 1508 1724">โทรศัพท์มือถือ : 08 1687 4178 E-mail : napa_s1@hotmail.com</td> </tr> <tr> <td data-bbox="478 1724 959 1874">2. นางกฤติกา อิงคสุวรรณกุล โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 6340 โทรสาร : 0 2591 8279 กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กรมการแพทย์</td> <td data-bbox="959 1724 1508 1874">หัวหน้ากลุ่มงานติดตามและประเมินผล โทรศัพท์มือถือ : 08 6894 9675 E-mail : eva634752@gmail.com</td> </tr> <tr> <td data-bbox="478 1874 959 2098">3. นางบุญญาดา พานทอง โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 6348</td> <td data-bbox="959 1874 1508 2098">หัวหน้ากลุ่มงานยุทธศาสตร์และแผนงาน โทรศัพท์มือถือ : 08 1700 9747</td> </tr> </table>			1. ว่าที่ร้อยตำรวจโทหญิงนภา ศิริวิวัฒนากุล ผู้อำนวยการ โทรศัพท์ที่ทำงาน : - โทรสาร : 0 2591 8279 กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กรมการแพทย์	โทรศัพท์มือถือ : 08 1687 4178 E-mail : napa_s1@hotmail.com	2. นางกฤติกา อิงคสุวรรณกุล โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 6340 โทรสาร : 0 2591 8279 กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กรมการแพทย์	หัวหน้ากลุ่มงานติดตามและประเมินผล โทรศัพท์มือถือ : 08 6894 9675 E-mail : eva634752@gmail.com	3. นางบุญญาดา พานทอง โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 6348	หัวหน้ากลุ่มงานยุทธศาสตร์และแผนงาน โทรศัพท์มือถือ : 08 1700 9747														
1. ว่าที่ร้อยตำรวจโทหญิงนภา ศิริวิวัฒนากุล ผู้อำนวยการ โทรศัพท์ที่ทำงาน : - โทรสาร : 0 2591 8279 กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กรมการแพทย์	โทรศัพท์มือถือ : 08 1687 4178 E-mail : napa_s1@hotmail.com																						
2. นางกฤติกา อิงคสุวรรณกุล โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 6340 โทรสาร : 0 2591 8279 กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กรมการแพทย์	หัวหน้ากลุ่มงานติดตามและประเมินผล โทรศัพท์มือถือ : 08 6894 9675 E-mail : eva634752@gmail.com																						
3. นางบุญญาดา พานทอง โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 6348	หัวหน้ากลุ่มงานยุทธศาสตร์และแผนงาน โทรศัพท์มือถือ : 08 1700 9747																						

	โทรศัพท์ : 0 2591 8279 กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กรมการแพทย์ 4. นายปวิช อภิบาลกุล โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 6350 โทรศัพท์มือถือ : 09 8546 3564 โทรศัพท์ : 0 2591 8279 กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กรมการแพทย์	E-mail : planning.sdvs@gmail.com นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ E-mail: eva634752@gmail.com
--	---	---