

| หมวด | 2. ด้านบริการเป็นเลิศ (Service Excellence) | | | | | | | | | | | |
|----------------------|--|---------------|---------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---|---|-----------|------------|
| แผนที่ | 7. การพัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินครบวงจรและระบบการส่งต่อ | | | | | | | | | | | |
| โครงการที่ | 29. โครงการพัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินครบวงจรและระบบการส่งต่อ | | | | | | | | | | | |
| ระดับการวัดผล | จังหวัด | | | | | | | | | | | |
| ชื่อตัวชี้วัด | 52. ร้อยละของโรงพยาบาลศูนย์ผ่านเกณฑ์ ER คุณภาพ | | | | | | | | | | | |
| คำนิยาม | <p>ห้องฉุกเฉินคุณภาพ หมายถึง ห้องฉุกเฉินที่มีมาตรฐาน ให้การรักษาพยาบาลผู้เจ็บป่วยวิกฤตฉุกเฉิน อย่างทันเวลา ปลอดภัยและประทับใจ โดยเน้นใน 3 มิติ คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> พัฒนาระบบบริการที่มีมาตรฐาน <ol style="list-style-type: none"> เพิ่มประสิทธิภาพการดูแลผู้ป่วยวิกฤตฉุกเฉิน <ol style="list-style-type: none"> จัดบริการห้องฉุกเฉินตามเกณฑ์ ER Service Delivery <ol style="list-style-type: none"> กำหนดให้ผู้ป่วยที่มีข้อบ่งชี้ในการ Admit อยู่ในห้องฉุกเฉินไม่เกิน 2 - 4 ชั่วโมง (ER Target Time 2 - 4 ชั่วโมง) เพิ่มทางเลือกให้ผู้ป่วยไม่ฉุกเฉิน <ol style="list-style-type: none"> จัดบริการ OPD นอกเวลาราชการ พัฒนาระบบสนับสนุนที่มีมาตรฐาน <ol style="list-style-type: none"> พัฒนาอาคารสถานที่ <ol style="list-style-type: none"> จัดให้มี Double door with access control จัดให้มีห้องรอตรวจ (Waiting area/room) จัดให้มีห้องแยกโรค (Isolation room) พัฒนาระบบสารสนเทศ <ol style="list-style-type: none"> มีสารสนเทศที่แสดงคิวและสถานะรวมถึงขั้นตอนการรักษาของผู้ป่วยแต่ละราย (Patient Tracking) เชื่อมโยงข้อมูลด้านการแพทย์ฉุกเฉิน โดยการพัฒนา ระบบ Telemedicine และ Ambulance Operation Center (AOC) ส่งข้อมูลผู้รับบริการห้องฉุกเฉินทุกราย ผ่านแฟ้ม "ACCIDENT" ในระบบข้อมูล 43 แฟ้ม การพัฒนาและอำนวยการรักษากำลังคน <ol style="list-style-type: none"> วางแผนกำลังคนแพทย์เวชศาสตร์ฉุกเฉิน (EP) พยาบาลเวชปฏิบัติฉุกเฉิน (ENP) และนักปฏิบัติการฉุกเฉินทางการแพทย์ (Paramedic) | | | | | | | | | | | |
| เกณฑ์เป้าหมาย | <table border="1"> <thead> <tr> <th>ปีงบประมาณ 61</th> <th>ปีงบประมาณ 62</th> <th>ปีงบประมาณ 63</th> <th>ปีงบประมาณ 64</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>-</td> <td>-</td> <td>ร้อยละ 80</td> <td>ร้อยละ 100</td> </tr> </tbody> </table> | | | | ปีงบประมาณ 61 | ปีงบประมาณ 62 | ปีงบประมาณ 63 | ปีงบประมาณ 64 | - | - | ร้อยละ 80 | ร้อยละ 100 |
| ปีงบประมาณ 61 | ปีงบประมาณ 62 | ปีงบประมาณ 63 | ปีงบประมาณ 64 | | | | | | | | | |
| - | - | ร้อยละ 80 | ร้อยละ 100 | | | | | | | | | |
| วัตถุประสงค์ | <ol style="list-style-type: none"> เพิ่มการเข้าถึงการบริการ ER คุณภาพของผู้เจ็บป่วยวิกฤตฉุกเฉิน ลดอัตราการเสียชีวิตและภาวะทุพพลภาพของผู้เจ็บป่วยวิกฤตฉุกเฉิน พัฒนาห้องฉุกเฉินที่มีมาตรฐาน บุคลากรมีความปลอดภัย | | | | | | | | | | | |
| ประชากรกลุ่มเป้าหมาย | โรงพยาบาลศูนย์ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน 34 แห่ง | | | | | | | | | | | |
| วิธีการจัดเก็บข้อมูล | ระบบรายงาน/แบบประเมิน | | | | | | | | | | | |
| แหล่งข้อมูล | โรงพยาบาลศูนย์ | | | | | | | | | | | |
| รายการข้อมูล 1 | A = จำนวนโรงพยาบาล ระดับ A ที่ผ่านเกณฑ์ประเมิน ER คุณภาพ | | | | | | | | | | | |
| รายการข้อมูล 2 | B = จำนวนโรงพยาบาล ระดับ A ทั้งหมด ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข | | | | | | | | | | | |
| สูตรคำนวณตัวชี้วัด | $(A/B) \times 100$ | | | | | | | | | | | |

| | | | | |
|---|---|-------------|------------------------------------|--------------|
| ระยะเวลาประเมินผล | ประเมินติดตาม ในไตรมาส 4 | | | |
| เกณฑ์การประเมิน ปี 2564 : | | | | |
| ประเภท | รอบ 3 เดือน | รอบ 6 เดือน | รอบ 9 เดือน | รอบ 12 เดือน |
| โรงพยาบาลศูนย์ (A) 34 แห่ง ผ่านเกณฑ์ ER คุณภาพ | | | | ร้อยละ 100 |
| วิธีการประเมินผล : | <p>ขั้นตอนที่ 1. โรงพยาบาลศูนย์ (A) มีคณะกรรมการพัฒนาห้องฉุกเฉินของโรงพยาบาลเพื่อทำหน้าที่</p> <p>1.1 ประเมิน ER คุณภาพ ตามแบบฟอร์มการประเมินด้านการรักษาพยาบาลฉุกเฉินของโรงพยาบาล (Hospital Based Emergency Care System) ไม่น้อยกว่าปีละ 1 ครั้ง มาวิเคราะห์ผลตอบค่างตัวชี้วัด</p> <p>1.2 นำข้อมูลที่ได้จากการประเมินด้านการรักษาพยาบาลฉุกเฉินของโรงพยาบาลมาสรุปเป็นข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ (out put) นำไปสู่การพัฒนา ER คุณภาพ</p> <p>1.3 นำข้อมูลจากข้อ 1.1 - 1.2 มาวิเคราะห์เชิงปริมาณและคุณภาพ เพื่อนำเสนอผลการดำเนินงานต่อผู้บริหารของโรงพยาบาล และ สสจ. เพื่อนำไปประมวลผลในภาพรวมของจังหวัด นำเสนอข้อมูลต่อหน่วยงานประมวลผลและจัดทำข้อมูล</p> <p>2 ขั้นตอนที่ 2 เขตสุขภาพ /สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด</p> <p>2.1 นำข้อมูลที่ได้จากการประเมินด้านการรักษาพยาบาลฉุกเฉินของโรงพยาบาลขึ้นไปมาเปรียบเทียบในระดับจังหวัด/เขต</p> <p>2.2 นำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ (out put) นำไปสู่การพัฒนา ER คุณภาพระดับจังหวัด/เขต</p> <p>ขั้นตอนที่ 3 ส่วนกลาง</p> <p>3.1 นำข้อมูลที่ได้จากการประเมินด้านการรักษาพยาบาลฉุกเฉินของโรงพยาบาล มาเปรียบเทียบในระดับเขต และวางแผนสนับสนุนการพัฒนาห้องฉุกเฉินคุณภาพ</p> | | | |
| เอกสารสนับสนุน : | แบบประเมินด้านการรักษาพยาบาลฉุกเฉินของโรงพยาบาล (Hospital Based Emergency Care System) ในองค์ประกอบห้องฉุกเฉิน | | | |
| รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน | Baseline data | หน่วยวัด | ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. | |
| | | ร้อยละ | 2561 | 2562 |
| | | | NA | NA |
| | | | | 100 |
| ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ / ผู้ประสานงานตัวชี้วัด | <p>1. นายแพทย์สินชัย ตันศิริตันานนท์ ผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข โทรศัพท์ : 02 - 5901761 โทรสาร : 02 - 5901802</p> <p>2. นางเกวลิณ ชื่นเจริญสุข รองผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข โทรศัพท์ : 02 - 5901643 โทรศัพท์มือถือ : 089 - 8296254 โทรสาร : 02 - 5901631 E-mail : kavalinc@hotmail.com</p> <p>3. นายแพทย์ชาติชาย คล้ายสุบรรณ โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร โทรศัพท์ : 0 2590 1637 โทรศัพท์มือถือ : 086 - 1414769 โทรสาร : 0 2590 1631 E-mail : beera024@gmail.com</p> <p>4. นางณัฐริณา รังสินธุ์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทรศัพท์ : 02 - 5901637 โทรศัพท์มือถือ : 087 - 6828809 โทรสาร : 02 - 5901631 E-mail : nuttina24@gmail.com</p> <p>กองบริหารการสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข</p> | | | |

| | |
|--|---|
| | <p>5. นายปวิข อภิบาลกุล นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ</p> <p> โทรศัพท์ : 0 2590 6350 โทรศัพท์มือถือ : 09 8546 3564</p> <p> โทรสาร : 0 2591 8279 E-mail: eva634752@gmail.com</p> <p>กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กรมการแพทย์</p> |
| <p>หน่วยงานประมวลผล และจัดทำข้อมูล (ระดับส่วนกลาง)</p> | <p>1. กองบริหารการสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข</p> <p>2. กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กรมการแพทย์</p> |
| <p>ผู้รับผิดชอบการ รายงานผลการ ดำเนินงาน</p> | <p>กองบริหารการสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข</p> <p>1. นางเกวลิณ ชื่นเจริญสุข รองผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข</p> <p> โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1643 โทรศัพท์มือถือ : 089-829-625</p> <p> โทรสาร : 02-590-1631 E-mail : kavalinc@hotmail.com</p> <p>2. นางณัฐธินา รังสินธุ์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ</p> <p> โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1637 โทรศัพท์มือถือ : 087-6828-809</p> <p> โทรสาร : 02-590-1631 E-mail : nuttina24@gmail.com</p> <p>กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กรมการแพทย์</p> <p>1. นายปวิข อภิบาลกุล นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ</p> <p> โทรศัพท์ : 0 2590 6350 โทรศัพท์มือถือ : 09 8546 3564</p> <p> โทรสาร : 0 2591 8279 E-mail: eva634752@gmail.com</p> |