

หมวด	4. ด้านบริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence)														
แผนที่	12. การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศด้านสุขภาพ														
โครงการที่	38. โครงการ Smart Hospital														
ระดับการแสดงผล	จังหวัด/เขต/ประเทศ														
ชื่อตัวชี้วัด	69. ร้อยละของโรงพยาบาลที่มีระบบบริการรับยาที่ร้านยา มีการดำเนินการตามเกณฑ์ที่กำหนด														
คำนิยาม	<p>บริการรับยาที่ร้านยา หมายถึง การจัดบริการทางเลือกให้ผู้ป่วยของโรงพยาบาลสามารถรับยาตามใบสั่งแพทย์ได้ที่ร้านยาใกล้บ้าน</p> <p>ร้านยา หมายถึง ร้านยาแผนปัจจุบัน (ขย.1) ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่องการกำหนดเกี่ยวกับสถานที่ อุปกรณ์ และวิธีปฏิบัติทางเภสัชกรรมชุมชนในสถานที่ขายยาแผนปัจจุบันตามกฎหมายว่าด้วยยา พ.ศ. 2557 และมีคุณสมบัติครบถ้วนตามประกาศสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เรื่อง เกณฑ์การตรวจประเมินเพื่อขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2561</p> <p>การประเมินการดำเนินงาน “ระบบบริการรับยาที่ร้านยา” มี 5 ระดับ ดังนี้</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ระดับ</th> <th>เกณฑ์การประเมิน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>โรงพยาบาลมีความพร้อมในการเปิดบริการรับยาที่ร้านยา</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>โรงพยาบาลมีกลไกการขับเคลื่อนระบบรับยาที่ร้านยาในรูปแบบทีมสหสาขาวิชาชีพและมีการส่งผู้ป่วยไปรับยาที่ร้านยาด้วยบริการที่มีมาตรฐานการปฏิบัติที่ดี</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>โรงพยาบาลมีการนิเทศ ติดตาม และประเมินการให้บริการทางเภสัชกรรมของร้านยาในเครือข่าย และมีการส่งต่อข้อมูลการดูแลผู้ป่วยร่วมกันระหว่างโรงพยาบาลและร้านยา รวมทั้งมีระบบการรับเรื่องร้องเรียนการบริการรับยาที่ร้านยาและมีแนวทางการแก้ปัญหา</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>โรงพยาบาลมีการพัฒนาระบบเชื่อมโยงใบสั่งยาอิเล็กทรอนิกส์ (e-prescription) อย่างที่มีประสิทธิภาพ ถูกต้องและรวดเร็วในการส่งต่อข้อมูลบริการ และมีการพัฒนาศักยภาพด้านบริหารทางเภสัชกรรมให้กับร้านยาเครือข่ายเพื่อสร้างความมั่นใจในคุณภาพบริการ</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>โรงพยาบาลและร้านยาร่วมประเมินผลลัพธ์เชิงคุณภาพ ทั้งความพึงพอใจต่อระบบบริการรับยาที่ร้านยา และการประเมินผลลัพธ์ทางสุขภาพของผู้ป่วย และไม่พบอุบัติการณ์ผู้ป่วยไม่ได้รับยาตามเวลาที่นัดหมาย</td> </tr> </tbody> </table>			ระดับ	เกณฑ์การประเมิน	1	โรงพยาบาลมีความพร้อมในการเปิดบริการรับยาที่ร้านยา	2	โรงพยาบาลมีกลไกการขับเคลื่อนระบบรับยาที่ร้านยาในรูปแบบทีมสหสาขาวิชาชีพและมีการส่งผู้ป่วยไปรับยาที่ร้านยาด้วยบริการที่มีมาตรฐานการปฏิบัติที่ดี	3	โรงพยาบาลมีการนิเทศ ติดตาม และประเมินการให้บริการทางเภสัชกรรมของร้านยาในเครือข่าย และมีการส่งต่อข้อมูลการดูแลผู้ป่วยร่วมกันระหว่างโรงพยาบาลและร้านยา รวมทั้งมีระบบการรับเรื่องร้องเรียนการบริการรับยาที่ร้านยาและมีแนวทางการแก้ปัญหา	4	โรงพยาบาลมีการพัฒนาระบบเชื่อมโยงใบสั่งยาอิเล็กทรอนิกส์ (e-prescription) อย่างที่มีประสิทธิภาพ ถูกต้องและรวดเร็วในการส่งต่อข้อมูลบริการ และมีการพัฒนาศักยภาพด้านบริหารทางเภสัชกรรมให้กับร้านยาเครือข่ายเพื่อสร้างความมั่นใจในคุณภาพบริการ	5	โรงพยาบาลและร้านยาร่วมประเมินผลลัพธ์เชิงคุณภาพ ทั้งความพึงพอใจต่อระบบบริการรับยาที่ร้านยา และการประเมินผลลัพธ์ทางสุขภาพของผู้ป่วย และไม่พบอุบัติการณ์ผู้ป่วยไม่ได้รับยาตามเวลาที่นัดหมาย
ระดับ	เกณฑ์การประเมิน														
1	โรงพยาบาลมีความพร้อมในการเปิดบริการรับยาที่ร้านยา														
2	โรงพยาบาลมีกลไกการขับเคลื่อนระบบรับยาที่ร้านยาในรูปแบบทีมสหสาขาวิชาชีพและมีการส่งผู้ป่วยไปรับยาที่ร้านยาด้วยบริการที่มีมาตรฐานการปฏิบัติที่ดี														
3	โรงพยาบาลมีการนิเทศ ติดตาม และประเมินการให้บริการทางเภสัชกรรมของร้านยาในเครือข่าย และมีการส่งต่อข้อมูลการดูแลผู้ป่วยร่วมกันระหว่างโรงพยาบาลและร้านยา รวมทั้งมีระบบการรับเรื่องร้องเรียนการบริการรับยาที่ร้านยาและมีแนวทางการแก้ปัญหา														
4	โรงพยาบาลมีการพัฒนาระบบเชื่อมโยงใบสั่งยาอิเล็กทรอนิกส์ (e-prescription) อย่างที่มีประสิทธิภาพ ถูกต้องและรวดเร็วในการส่งต่อข้อมูลบริการ และมีการพัฒนาศักยภาพด้านบริหารทางเภสัชกรรมให้กับร้านยาเครือข่ายเพื่อสร้างความมั่นใจในคุณภาพบริการ														
5	โรงพยาบาลและร้านยาร่วมประเมินผลลัพธ์เชิงคุณภาพ ทั้งความพึงพอใจต่อระบบบริการรับยาที่ร้านยา และการประเมินผลลัพธ์ทางสุขภาพของผู้ป่วย และไม่พบอุบัติการณ์ผู้ป่วยไม่ได้รับยาตามเวลาที่นัดหมาย														
เกณฑ์เป้าหมาย :															
	ปีงบประมาณ 63	ปีงบประมาณ 64	ปีงบประมาณ 65												
	จำนวนโรงพยาบาลเข้าร่วมโครงการ 50 แห่ง ผลงาน รพ.สังกัด กสธ. 126 แห่ง	ร้อยละของ รพ. ที่ดำเนินการรับยาที่ร้านยาผ่าน ระดับ 3 ≥ ร้อยละ 60	ร้อยละของ รพ. ที่ดำเนินการรับยาที่ร้านยาผ่าน ระดับ 3 ≥ ร้อยละ 80												
			ร้อยละของ รพ. ที่ดำเนินการรับยาที่ร้านยาผ่านระดับ 3 ≥ ร้อยละ 100												
วัตถุประสงค์	เพื่อลดความแออัด														
ประชากรกลุ่มเป้าหมาย	โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข														
วิธีการจัดเก็บข้อมูล	รายงานกองบริหารการสาธารณสุข														
แหล่งข้อมูล	ข้อมูลจากโรงพยาบาล														
รายการข้อมูล 1	A = จำนวนโรงพยาบาลที่มีการดำเนินงานผ่านระดับ 3 ขึ้นไป														
รายการข้อมูล 2	B = จำนวนโรงพยาบาลที่มีบริการรับยาที่ร้านยา														

สูตรคำนวณตัวชี้วัด	(A/B) x 100			
ระยะเวลาประเมินผล	ทุก 3 เดือน			
เกณฑ์การประเมิน :				
ปี 2564:				
รอบ 3 เดือน	รอบ 6 เดือน	รอบ 9 เดือน	รอบ 12 เดือน	
ระดับ 3 ≥ ร้อยละ 20	ระดับ 3 ≥ ร้อยละ 40	ระดับ 3 ≥ ร้อยละ 50	ระดับ 3 ≥ ร้อยละ 60	
2565:				
รอบ 3 เดือน	รอบ 6 เดือน	รอบ 9 เดือน	รอบ 12 เดือน	
2566:				
รอบ 3 เดือน	รอบ 6 เดือน	รอบ 9 เดือน	รอบ 12 เดือน	
วิธีการประเมินผล :	การรายงาน และการวิเคราะห์			
เอกสารสนับสนุน :	-			
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	Baseline data (AMR)	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.	
	-	แห่ง	2561	2562
			-	-
			2563	
			จำนวนโรงพยาบาลเข้าร่วมโครงการ 130 แห่ง (รพ.สป. 99 แห่ง รพ.กรม 27 แห่ง และ รพ. มหาวิทยาลัย 4 แห่ง)	
ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ / ผู้ประสานงานตัวชี้วัด	ญ.วรรณิตา ศรีสุพรรณ โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02-5901628 โทรสาร : 02-5901634 กองบริหารการสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข		เกษักรชำนาญการพิเศษ โทรศัพท์มือถือ : E-mail : naddavo@gmail.com	
หน่วยงานประมวผลและจัดทำข้อมูล	กองบริหารการสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (AMR)			
ผู้รับผิดชอบการรายงานผลการดำเนินงาน	ญ.วรรณิตา ศรีสุพรรณ โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02-5901628 โทรสาร : 02-5901634 กองบริหารการสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข		เกษักรชำนาญการพิเศษ โทรศัพท์มือถือ : E-mail : naddavo@gmail.com	