



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

2558

ที่ สรพ ๖0147

23 เม.ย ๒๕๖๔

2 เมษายน 2564

ลำดับที่	4110
เลขที่	4110
วันที่	23 เม.ย. 2564
เวลา	14.21

เรื่อง เผยแพร่หลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์ (e-Learning)

เรียน คณะบดีคณะแพทยศาสตร์/ผู้อำนวยการวิทยาลัย/นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด/ผู้อำนวยการโรงพยาบาล/
หัวหน้าศูนย์คุณภาพโรงพยาบาล/ผู้อำนวยการกองการพยาบาลสาธารณสุข สำนักอนามัยกรุงเทพมหานคร/
ผู้อำนวยการศูนย์ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล

ด้วยสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) (สรพ.) จัดทำหลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์ (e-Learning) สำหรับบุคลากรสาธารณสุข เพื่อส่งเสริมองค์ความรู้ด้านการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล โดยเพิ่มช่องทางการเรียนรู้ด้วยตนเอง ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) และเพิ่มโอกาสการเข้าถึงบริการในเนื้อหาวิชาการผ่านทางเว็บไซต์ <https://halearningonline.ha.or.th> ซึ่งได้เผยแพร่ประชาสัมพันธ์หลักสูตรสำหรับผู้สนใจผ่านทาง www.ha.or.th เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ในการนี้ สรพ. จึงขอความอนุเคราะห์ในการประชาสัมพันธ์หลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์ (e-Learning) มายังหน่วยงานของท่าน เพื่อส่งบุคลากรสมัครเข้ารับการอบรม โดยอัตราค่าลงทะเบียนฝึกอบรมออนไลน์ (e-Learning) 1,399 บาท/ท่าน (Account) ทั้งนี้สามารถศึกษารายละเอียด วัตถุประสงค์ เนื้อหาได้ที่ www.ha.or.th หรือ www.haregister.com โดยสมัครได้ที่ www.haregister.com ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป และสามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ฝ่ายฝึกอบรม โทรศัพท์ 02-832-9465, 02-832-9466, 02-832-9467, 02-832-9470, 02-832-9496 โทรสาร 02-832-9540-42 หรือ อีเมลล์ haonline@ha.or.th

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน คณะบดีคณะแพทยศาสตร์จังหวัดเชียงใหม่

ขอแสดงความนับถือ

- เพื่อไม่ตกทอด/แจ้งพิจารณา

- สรพ. ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์

หลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์ (e-Learning)

เพื่อส่งบุคลากรเข้ารับการอบรม (นางปิยวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ)

โดยสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่

รองผู้อำนวยการ

- ทีมงานประชาสัมพันธ์

ปฏิบัติงานแทนผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

สำนักงาน

ขอรับดำเนินการ

สำนักส่งเสริมการพัฒนา สรพ

นางสาวจิตรา เกสพานิช โทร. 02-832-9467 E-mail: jitra@ha.or.th

เลขที่ 88/39 อาคารสุขภาพแห่งชาติ ชั้น 5 กระทรวงสาธารณสุข ซอย 6

ถ.ติวานนท์ ต.ตลาดขวัญ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000

Tel. 02-832-9400 Fax. 02-832-9540 www.ha.or.th

(นายพัลลภ ยอดศิริจินดา)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชัยนาท

สรพ
๒๖ เม.ย. ๖๔



เปิดแล้ว หลักสูตรความรู้ด้านกระบวนการคุณภาพตามมาตรฐาน HA แบบ

จัดโดย
สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

หลักสูตร

- EL002 : ความรู้พื้นฐานสำหรับการพัฒนาคุณภาพ
- EL003 : มาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัย
- EL004 : Hospital Profile
- EL005 : การทบทวนเวชระเบียน
- EL006 : มาตรฐาน HA Part I-3 ผู้ป่วย/ผู้รับผลงาน
- EL007 : มาตรฐาน HA Part I-5 กำลังคน
- EL008 : มาตรฐาน HA Part I-2 กลยุทธ์
- EL009 : มาตรฐาน HA Part I-4
การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

- : มาตรฐาน HA Part I-6 การปฏิบัติการ
- : มาตรฐาน HA Part I-1 การนำ (LED)
- : RISK MANAGEMENT TOOL
- : ความปลอดภัยด้านอค์คีภัย

สอนโดย วิทยากรผู้เชี่ยวชาญระบบคุณภาพ

สนใจสมัครและศึกษารายละเอียดได้ที่
www.haregister.com

ตลอดหลักสูตร ใช้เวลาเรียนได้ 1 เดือนเต็ม และได้รับประกาศนียบัตรจาก สว.ทุกหลักสูตร

ค่าธรรมเนียม
หลักสูตร เพียง
1,399 บาท
เท่านั้น



หลักสูตร EL002 e-learning STEP 1 ความรู้พื้นฐานสำหรับการพัฒนาคุณภาพ

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้อบรม...

1. มีความรู้ความเข้าใจแนวคิดและปรัชญาคุณภาพ HA สูการปฏิบัติงานประจำ
2. มีทักษะและสามารถใช้เครื่องมือคุณภาพพื้นฐาน ประยุกต์ใช้ในการพัฒนาคุณภาพได้อย่างเหมาะสม

คุณสมบัติผู้อบรม

- แพทย์ พยาบาล ผู้รับผิดชอบงานคุณภาพของโรงพยาบาล หรือบุคลากรที่มีประสบการณ์งานพัฒนาคุณภาพตามแนวทางของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
- มีทักษะด้านคอมพิวเตอร์ในระดับที่สามารถใช้เพื่อการศึกษาบทเรียนออนไลน์ได้
- มีอีเมล address เป็นของตนเอง

เนื้อหา

1. Introduction ภาพรวมหลักสูตร แนะนำขั้นตอน
2. แนวคิดการคุณภาพ
3. ทำงานประจำให้ดี 3.1 3P 3.2 Customer focus
4. 12 กิจกรรมทบทวน 4.1 การทบทวนข้างเตียง Bedside review/C3THER 4.2 การทบทวนเหตุการณ์สำคัญ 4.3 คำถามฮิตเรื่องการทบทวน
5. การบริหารความเสี่ยงในหน่วยงาน
6. กิจกรรมพัฒนาคุณภาพ CQI
7. มีอะไรให้คุยกัน 7.1 ทักษะการสื่อสาร_การฟัง 7.2 ทักษะการสื่อสาร_การใช้ภาษายีราฟ 7.3 ทักษะการทำงานเป็นทีม_การใช้หมวก 6 สี
8. Unit-based Quality 8.1 Unit-based Quality (Purpose) 8.2 Unit-based Quality (Process) 8.3 Unit-based Quality (Performance)
9. สรุปบทเรียนทั้งหลักสูตร

วิทยากร : นพ.กิตตินันท์ อนรรฆมณี, พญ.ปิยวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ, อ.โกเมธ นาควรรณกิจ, อ.วรารณ สักกะโต และ อ.รัชดาภรณ์ ทูมมาสุทธิ์

หลักสูตร EL003 e-learning STEP 2 มาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัย

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้อบรม...

1. มีความรู้ความเข้าใจต่อมาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัย
2. มีทักษะและสามารถประยุกต์ใช้ 9 มาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัยในการพัฒนาคุณภาพได้อย่างเหมาะสม

คุณสมบัติผู้อบรม

- แพทย์ พยาบาล ผู้รับผิดชอบงานคุณภาพของโรงพยาบาล หรือบุคลากรที่มีประสบการณ์งานพัฒนาคุณภาพตามแนวทางของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
- มีทักษะด้านคอมพิวเตอร์ในระดับที่สามารถใช้เพื่อการศึกษาบทเรียนออนไลน์ได้
- มีอีเมล address เป็นของตนเอง

เนื้อหา

1. Introduction ภาพรวมหลักสูตร แนะนำขั้นตอน
2. Overview ที่มาที่ไป ความสำคัญ ประโยชน์และคุณค่าของมาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัย
ภาพรวมเนื้อหาหลักสูตร บูรณาการการเขียนรายงานประเมินตนเอง
3. มาตรฐานสำคัญจำเป็นเรื่องที่ 1 การผ่าตัดผิดคน ผิดข้าง ผิดตำแหน่ง ผิดหัตถการ
4. มาตรฐานสำคัญจำเป็นเรื่องที่ 2 การติดเชื้อที่สำคัญตามบริบทขององค์กรในกลุ่ม SSI, VAP, CAUTI, CABSİ
5. มาตรฐานสำคัญจำเป็นเรื่องที่ 3 บุคลากรติดเชื้อจากการปฏิบัติหน้าที่
6. มาตรฐานสำคัญจำเป็นเรื่องที่ 4 การเกิด Medication Errors และ Adverse Drug Event
7. มาตรฐานสำคัญจำเป็นเรื่องที่ 5 การให้เลือดผิดคน ผิดหมู่ ผิดชนิด
8. มาตรฐานสำคัญจำเป็นเรื่องที่ 6 การระบุตัวผู้ป่วยผิดพลาด
9. มาตรฐานสำคัญจำเป็นเรื่องที่ 7 ข้อผิดพลาดในการวินิจฉัยโรค
10. มาตรฐานสำคัญจำเป็นเรื่องที่ 8 การรายงานผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ/พยาธิวิทยาผิดพลาด
11. มาตรฐานสำคัญจำเป็นเรื่องที่ 9 การคัดกรองที่ห้องฉุกเฉินคลาดเคลื่อน

วิทยากร : นพ.กิตตินันท์ อนรรฆมณี พญ.ปิยวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ

หลักสูตร EL004 e-learning STEP 2 Hospital Profile

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้อบรม...

1. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ Hospital Profile
2. มีทักษะและสามารถประยุกต์ใช้ Hospital Profile ในการพัฒนาคุณภาพได้อย่างเหมาะสม

คุณสมบัติผู้อบรม

- แพทย์ พยาบาล ผู้รับผิดชอบงานคุณภาพของโรงพยาบาล หรือบุคลากรที่มีประสบการณ์งานพัฒนาคุณภาพตามแนวทางของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
- มีทักษะด้านคอมพิวเตอร์ในระดับที่สามารถใช้เพื่อการศึกษาบทเรียนออนไลน์ได้
- มีอีเมล address เป็นของตนเอง

เนื้อหา

1. แนะนำหลักสูตร วิธีการเรียนรู้ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning)
2. Hospital Profile คืออะไร สำคัญอย่างไร
3. องค์ประกอบของ Hospital Profile มีอะไรบ้าง
4. ข้อมูลลักษณะสำคัญขององค์กร
 - คำอธิบายศัพท์
5. ความเชื่อมโยงสัมพันธ์ของข้อมูล ใน Hospital Profile
 - ตรวจสอบความสัมพันธ์ของข้อมูล ใน Hospital Profile
 - ตรวจสอบความสัมพันธ์ใน SIPOC
6. การใช้ประโยชน์ จาก Hospital Profile ในมุมมองผู้เยี่ยมชมสำรวจ ในมุมมอง รพ.
7. มาตรฐาน HA Part I ที่เกี่ยวข้อง กับ Hospital Profile
8. สรุปภาพรวม Hospital Profile
9. วิธีการทำ Hospital Profile แบบง่ายๆ สไตส์ สรพ.

วิทยากร : นพ.สมจิตต์ ชี้เจริญ

หลักสูตร EL005 e-learning STEP 2 การทบทวนเวชระเบียน

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้อบรม...

1. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ การทบทวนเวชระเบียน
2. มีทักษะและสามารถประยุกต์ใช้ การทบทวนเวชระเบียน ในการพัฒนาคุณภาพได้อย่างเหมาะสม

คุณสมบัติผู้อบรม

- แพทย์ พยาบาล ผู้รับผิดชอบงานคุณภาพของโรงพยาบาล หรือบุคลากรที่มีประสบการณ์งานพัฒนาคุณภาพตามแนวทางของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
- มีทักษะด้านคอมพิวเตอร์ในระดับที่สามารถใช้เพื่อการศึกษาทเรียนออนไลน์ได้
- มีอีเมล address เป็นของตนเอง

เนื้อหา

1. แนะนำหลักสูตร วิธีการเรียนรู้ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning)
2. ความหมายของเวชระเบียนและประโยชน์ของเวชระเบียน
3. เป้าหมายและวัตถุประสงค์การทบทวนเวชระเบียน ความเสี่ยงของการทบทวนเวชระเบียน
4. ปัญหาที่พบบ่อยจากการทบทวนเวชระเบียน
5. ปรับเปลี่ยนมุมมองความคิดเพื่อให้การทบทวนเวชระเบียนเกิดคุณค่า
6. Trigger tools , Adverse event และ Root cause analysis (RCA)
7. การประเมินคุณภาพการดูแลผู้ป่วยจากเวชระเบียนเชื่อมต่อ Patient Care Process
8. การใช้ประโยชน์ Timeline ในการทบทวนเวชระเบียน กับขั้นตอนที่พบ AE
9. HOW To : จะเริ่มต้นทบทวนเวชระเบียนอย่างไร
10. ใครควรเป็นผู้ทบทวน
11. มิติคุณภาพ ใช้ New มากำหนดเป้าหมายการดูแล
12. การใช้เครื่องมือคุณภาพเชื่อมโยงกับการทบทวนเวชระเบียน
13. สรุปภาพรวมการทบทวนเวชระเบียน

วิทยากร : รศ.พญ.ยุวเรศมศรี สิริชานัญบัญชา

หลักสูตร EL006 e-learning STEP 2 มาตรฐาน HA part I-3

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้อบรม...

1. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ มาตรฐาน HA part I-3
2. มีทักษะและสามารถประยุกต์ใช้ มาตรฐาน HA part I-3 ในการพัฒนาคุณภาพได้อย่างเหมาะสม

คุณสมบัติผู้อบรม

- แพทย์ พยาบาล ผู้รับผิดชอบงานคุณภาพของโรงพยาบาล หรือบุคลากรที่มีประสบการณ์งานพัฒนาคุณภาพตามแนวทางของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
- มีทักษะด้านคอมพิวเตอร์ในระดับที่สามารถใช้เพื่อการศึกษาบทเรียนออนไลน์ได้
- มีอีเมล address เป็นของตนเอง

เนื้อหา

1. Introduction ภาพรวมหลักสูตร แนะนำขั้นตอน
2. I-3 Overview
3. หัวข้อ I-3.1 เสียงของผู้ป่วย / ผู้รับผลงาน (Voice of Patient / Customer)
4. หัวข้อ I-3.2 ความผูกพันของผู้ป่วย / ผู้รับผลงานอื่น (Patient / Other Customer Engagement)
5. หัวข้อ I-3.3 สิทธิผู้ป่วย (Patient's Rights)
6. การปฏิบัติ ตัวอย่าง / กรณีศึกษา
7. สรุปบทเรียนมาตรฐาน HA part I-3

วิทยากร : ดร.เอมอมร คำนุช, อาจารย์ไตรสุตา ไตรวงโรศ

หลักสูตร EL007 e-learning STEP 2 มาตรฐาน HA part I-5

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้อบรม...

1. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ มาตรฐาน HA part I-5
2. มีทักษะและสามารถประยุกต์ใช้ มาตรฐาน HA part I-5 ในการพัฒนาคุณภาพได้อย่างเหมาะสม

คุณสมบัติผู้อบรม

- แพทย์ พยาบาล ผู้รับผิดชอบงานคุณภาพของโรงพยาบาล หรือบุคลากรที่มีประสบการณ์งานพัฒนาคุณภาพตามแนวทางของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
- มีทักษะด้านคอมพิวเตอร์ในระดับที่สามารถใช้เพื่อการศึกษาบทเรียนออนไลน์ได้
- มีอีเมล address เป็นของตนเอง

เนื้อหา

1. Introduction ภาพรวมหลักสูตร แนะนำขั้นตอน
2. I-3 Overview
3. หัวข้อ I-5.1 สภาพแวดล้อมของกำลังคน (Workforce Environment)
4. หัวข้อ I-5.2 ความผูกพันของกำลังคน (Workforce Engagement)
5. การปฏิบัติ ตัวอย่าง / กรณีศึกษา
6. สรุปบทเรียนมาตรฐาน HA part I-5

วิทยากร : ดร.เอมอมร คำนุช, อาจารย์ไทรสุตา ไวตรงจโรค

หลักสูตร EL008 e-learning STEP 2 มาตรฐาน HA Part I-2

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้อบรม...

1. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ มาตรฐาน HA part I-2
2. เพื่อให้ผู้เรียนได้รับสาระที่สำคัญมาตรฐาน I-2 สำหรับนำไปใช้งาน

คุณสมบัติผู้อบรม

- แพทย์ พยาบาล ผู้รับผิดชอบงานคุณภาพของโรงพยาบาล หรือบุคลากรที่มีประสบการณ์งานพัฒนาคุณภาพตามแนวทางของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
- มีทักษะด้านคอมพิวเตอร์ในระดับที่สามารถใช้เพื่อการศึกษาทเรียนออนไลน์ได้
- มีอีเมล address เป็นของตนเอง

เนื้อหา

1. Introduction ภาพรวมหลักสูตร แนะนำขั้นตอน
2. I-2 Overview
3. หัวข้อ I-2.1 การจัดทำกลยุทธ์ (Strategy Development)
4. หัวข้อ I-2.2 การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ (Strategy Implementation)
5. การปฏิบัติ ตัวอย่าง / กรณีศึกษา
6. สรุปบทเรียนมาตรฐาน HA part I-2

วิทยากร : ดร.เอมอมร คำนุช, อาจารย์ไทรสุตา ไตรตรวจโรค

หลักสูตร EL009 e-learning STEP 2 มาตรฐาน HA Part I-4

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้อบรม...

1. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ มาตรฐาน HA part I-4
2. เพื่อให้ผู้เรียนได้รับสาระที่สำคัญมาตรฐาน I-4 สำหรับนำไปใช้งาน

คุณสมบัติผู้อบรม

- แพทย์ พยาบาล ผู้รับผิดชอบงานคุณภาพของโรงพยาบาล หรือบุคลากรที่มีประสบการณ์งานพัฒนาคุณภาพตามแนวทางของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
- มีทักษะด้านคอมพิวเตอร์ในระดับที่สามารถใช้เพื่อการศึกษาทเรียนออนไลน์ได้
- มีอีเมล address เป็นของตนเอง

เนื้อหา

1. Introduction ภาพรวมหลักสูตร แนะนำขั้นต้น
2. I-4 Overview
3. หัวข้อ I-4.1 การวัด การวิเคราะห์ และ ใช้ข้อมูลเพื่อปรับปรุงผลงานขององค์กร (Measurement, Analysis, and Improvement of Organizational Performance)
4. หัวข้อ I-4.2 การจัดการความรู้และสารสนเทศ (Information and Knowledge Management)
5. การปฏิบัติ ตัวอย่าง / กรณีศึกษา
6. สรุปทเรียนมาตรฐาน HA part I-4

วิทยากร : ดร.เอมอมร คำนุช, อาจารย์ไทรสุตา ไวดรจโรค

หลักสูตรอบรมออนไลน์ (e-Learning)

ช่องทางการสมัคร : www.haregister.com

ช่องทางการเข้าเรียน : <https://halearningonline.ha.or.th>

คุณสมบัติผู้อบรม :

- แพทย์ พยาบาล ผู้รับผิดชอบงานคุณภาพของโรงพยาบาล หรือบุคลากรที่มีประสบการณ์งานพัฒนาคุณภาพตามแนวทางของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
- มีทักษะด้านคอมพิวเตอร์ในระดับที่สามารถใช้เพื่อการศึกษาบทเรียนออนไลน์ได้
- มีอีเมล address เป็นของตนเอง

ใบประกาศนียบัตร :

เมื่อผู้เรียนเรียนครบทุกหัวข้อและทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียนครบตามเกณฑ์ที่กำหนดไม่น้อยกว่า 80% จะสามารถพิมพ์ใบประกาศแบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ ทั้งนี้ ผู้เรียนจะต้องทำประเมินความพึงพอใจการเรียนบทเรียนออนไลน์ก่อน ถึงจะพิมพ์ใบประกาศนียบัตรรับรองการอบรมได้

สิ่งที่ผู้เข้าอบรมต้องเตรียมตัว :

- อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ต้องเตรียมสำหรับเรียน ได้แก่ ระบบปฏิบัติการ : Windows 7 เป็นต้นไป, Windows XP
คุณสมบัติเครื่อง : Intel Pentium 4 2.4GHz หรือดีกว่า, หน่วยความจำ 1G หรือดีกว่า
เบราว์เซอร์ : Internet Explorer 6 หรือดีกว่า (แนะนำ), Google Chrome, Safari
อินเทอร์เน็ตที่ใช้ : ความเร็ว 1Mbps ขึ้นไป และมีโปรแกรม Adobe acrobat

ขั้นตอนการใช้งาน : จะจัดส่งคู่มือการเข้าเรียนพร้อมรหัสการล็อกอินให้ทางอีเมล

หลังจากชำระค่าลงทะเบียนภายใน 5 วันทำการ

คำแนะนำเพิ่มเติม :

1. กรณีให้ผู้ประสานงานรพ.สมัครให้ ขณะกรอกข้อมูลการสมัคร ให้กรอกอีเมลของผู้เรียนโดยตรง ไม่ใช่อีเมลของผู้ประสานงานรพ. เว้นแต่ผู้ประสานงานรพ.สมัครเรียนเอง ให้กรอกอีเมลของผู้ประสานงาน
2. อีเมลที่แจ้งให้สรพ.มีความสำคัญ กรณี รพ.สมัครหลายหลักสูตร และผู้เรียนแต่ละหลักสูตรเป็นคนละคนกัน ขอความกรุณาตอนคีย์ข้อมูลสมัคร ระบุอีเมลให้ครบถ้วน ไม่เช่นนั้น ระบบจะส่งอีเมลไปยังผู้ประสานงานเท่านั้น และใบประกาศนียบัตร จะเป็นชื่อของผู้ประสานงาน
3. หลังชำระค่าลงทะเบียนแล้วไม่เกิน 5 วันทำการ

สรพ. จะส่งรายละเอียดการเข้าเรียนให้ทางอีเมลที่ท่านสมัครไว้ในระบบ haregister โดยมีระยะเวลาเรียน 30 วันนับจากการล็อกอินเข้าเรียนในบทเรียนครั้งแรก กรณีล็อกอินเข้าระบบ แต่ยังไม่คลิกเข้าบทเรียน ระบบจะยังไม่เริ่มนับ 30 วัน

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม haonline@ha.or.th หรือ ฝ่ายฝึกอบรม สรพ. โทร. 02-832-9465, 02-832-9466, 02-832-9467, 02-832-9470, 02-832-9496 โทรสาร 02-832-9540-42